



2020 年中国人民银行

面试通关秘笈



## 目录

上篇 半结构化面试具体题型.....	2
(一) 自我认知与岗位匹配.....	2
(二) 综合分析能力.....	3
(三) 人际沟通能力.....	5
(四) 组织协调能力.....	7
(五) 突发事件.....	8
(六) 特殊题型.....	10
中篇 无领导小组面试题.....	12
(一) 无领导整体说明.....	12
(二) 考试流程.....	12
(三) 测评要素.....	14
(四) 评价标准.....	14
(五) 无领导中需要注意事项.....	15
(六) 真题举例.....	16
下篇 人民银行面试真题.....	18

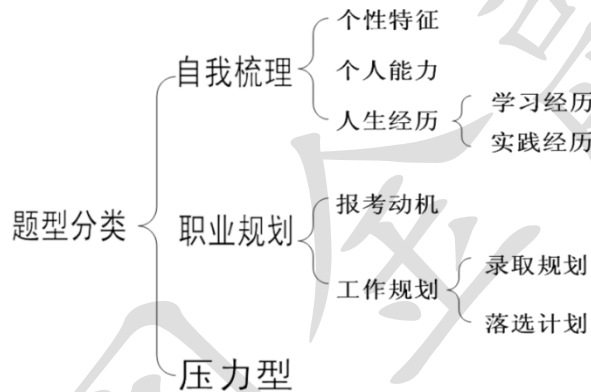
## 上篇 半结构化面试具体题型

### （一）自我认知与岗位匹配

自我认知包括认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自己的情绪变化、原因等。

自我认知主要考查考生对自我构成的认知和反思，从而间接考查考生对未来工作的认知和反思；职位匹配则考查考生和报考岗位之间的能力匹配、兴趣匹配、专业匹配是否与农信社需求相匹配。

#### 1.基本题型分类



#### 2.答题思路详解

##### （1）自我梳理类

答题结构：总-分-总结构；并列结构；递进结构

答题逻辑：认知逻辑（是什么、为什么、怎么办）；时间逻辑（过去、现在、未来）

##### （2）职业规划类自我认知题

除了自我梳理外，自我认知模块还包括职业规划和压力型题目。而职业规划可以从报考动机和工作规划两方面考查。

答题思路：开篇谈认识-中间谈动机-结尾展未来

##### （3）压力型自我认知题

答题思路：回应、解释、表态。

#### 3.备考指导

由于该能力的考察主要是围绕应聘者自身和所报考的岗位，也就意味着往往可以提前准备。去年湖北银行要求提前准备自我介绍，考生只要有准备地将个人的情况和职位的相关情况提前梳理出来，形成结构完整又颇具亮点的自我介绍，能够在考场上直接作答，减少思考

时间，就能从其他考生中脱颖而出。

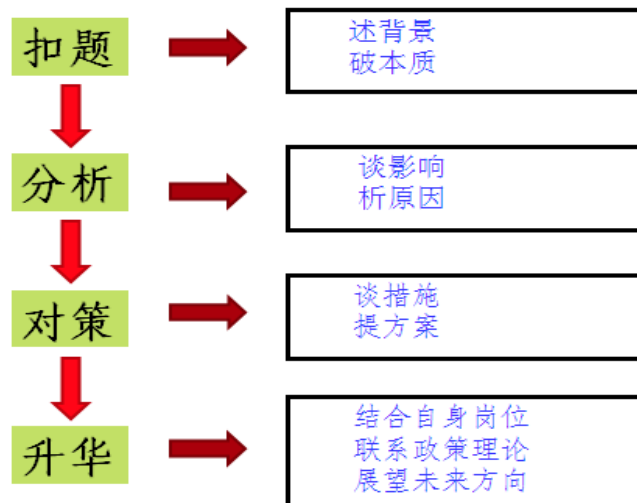
## （二）综合分析能力

综合分析能力，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析是指把客观事物的整体分解为各个部分、方面、要素，以便逐个加以研究的思维方法。人们在实际思考问题的过程中，分析与综合往往是结合起来使用的，分析中有综合，综合中有分析。

### 1.测评要素

综合分析题的测评要素是考查考生能否对问题的本质做出明确、全面、透彻的分析判断。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各个部分之间内在的有机的联系。

### 2.现象类答题结构与思路



### 3.观点类-答题原则与思路

#### （1）答题原则：

##### ①观点的性质定态度

根据观点的不同性质确定态度：如果属于警世名言，则侧重分析该句话的现实指导性；如果属于社会流行语，那么侧重其中的一个或几个要点谈自身的看法。

##### ②讲话的身份定倾向

如果属于政要人物，特别是副省级以上一把手、二把手的讲话需要侧重谈意义，其他在社会政治、经济、文化等领域有一定影响力的人物的讲话，则需全面看待。

##### ③辩证题目有侧重

对于辩证类的观点要以肯定为主，辩证为辅，在考官给出的评分要点中也是如此。

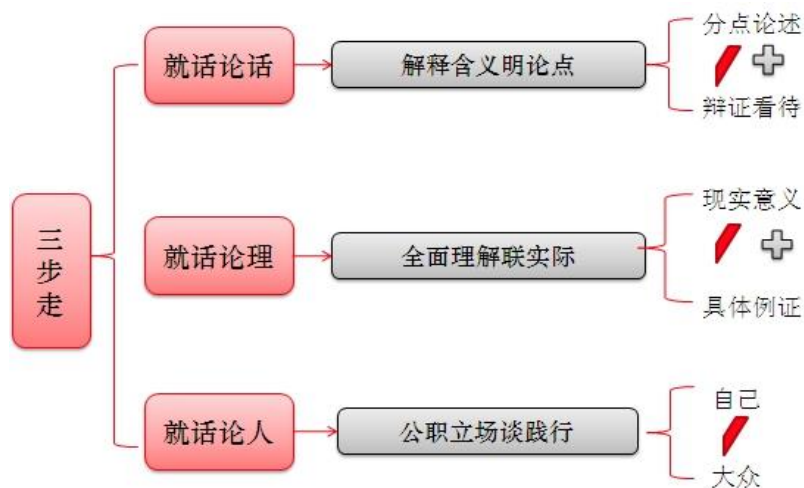
④举例生动显真情

在回答观点类题目的时候，适当举一些例子能够引起考官的关注，尽量选择比较新颖的事例，在讲述的时候一定要生动，让考官感受到考生对例子的深刻感悟。

⑤联系实际呈亮点

观点类题目与自我认知语职位匹配类题目结合比较密切，需要在最后的时候结合职业立场谈践行，在结合的时候一定要根据观点的含义进行密切联系。

(2) 答题思路



4.经典例题

【题目示例】利率市场化对商业银行有什么影响，怎么应对？

【作答指导】

本题对利率市场化对商业银行的影响以及具体应对措施进行了详细阐述，考生需要注意在答题内容较多时，可以先按照一定的逻辑顺序将其细分成不同层次或类别，然后用首先、其次、最后或第一、第二、第三等关联词来分别阐述。

【题目详解】

【扣题·表态】利率市场化对商业银行的影响是双方面的，既潜藏着风险，也蕴含着机遇。简而言之，对商业银行的影响主要有：**【批注 1：点明态度】**

【分析·影响】首先，导致我国商业银行的竞争加剧、利润下降。一旦利率管制放开，金融机构之间存款与贷款的竞争就会加剧，银行利润也会因此而下降，对于业务单一、以存贷利差收入为主要利润来源的商业银行来说，这无疑是致命的打击。

其次，商业银行的客户结构和经营战略受到挑战，面临的风险和压力增加。在放开利率管制的情况下，银行生存的需求再也不能仅仅建立在单一存贷利差收入的基础上，商业银行必须在此基础上调整业务结构及经营战略，从而应对增加的风险和压力。

最后，商业银行的主要市场风险将是利率风险。所谓利率风险，指的是由于利率的变动导致资产价值与收益相对于负债成本和价值发生不对称的变化，而造成银行收入损失和资产损失的风险。从我国银行业的现状分析来看，我国商业银行由于利率市场化可能面临的利率风险主要有以下几种：利率结构风险、选择权风险、信用风险和收益曲线风险【批注 2：分析利率市场化在竞争、客户结构和经营战略、风险等方面对银行带来的挑战。】

【对策·措施】在因此，我们要善于借鉴国际经验加以应对，具体而言，可以采取以下措施：

第一，采取新的资产负债管理模式，重点以控制利率风险为主。实行利率市场化的过程中，我国商业银行应把首要任务放在建立以控制利率风险为目的的管理体制上，确立控制利率风险的核心地位。

第二，建立高效合理的定价体系。利率市场化要求商业银行对新的金融产品进行开发定价，同时也要求调整传统金融产品的定价，在商业银行的运作步骤之中，金融产品的定价是很重要的一个部分，对综合收益的影响也很大。

第三，加大中间业务的发展。开发高收益和高附加值的中间业务，是我国商业银行在利率市场化进程中的必由之路。中间业务的范围涉及融资、衍生品、担保、管理等多个领域，有待国内商业银行的进一步拓展。

第四，开发新产品规避利率风险。金融产品的创新，能够达到调整利率风险的目的。加强金融市场的监管，加大内部控制力度，开展期货、期权相关的业务，都能够给商业银行提供更多的风险管理工具，这些都是商业银行加大自我控制力的有效手段。

第五，注重人才的培养。我国的商业银行长期处于利率管制的保护伞之下，银行缺乏利率风险意识，从业人员缺少利率风险控制的专业知识和技能。这就要求，我国商业银行在利率市场化的进程中，注重相关人才的培养，而且要做到专业化、高素质化，以此来应对未来激烈的竞争和风险，最终与国际接轨。【批注 3：从多个维度采取措施使商业银行适应利率市场化。】

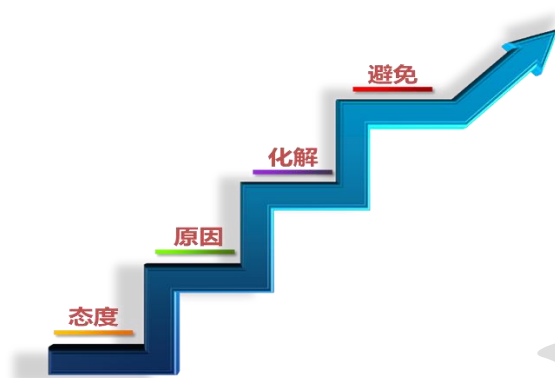
### （三）人际沟通能力

#### 1. 题型特点

人际沟通是指两个或两个以上的人之间传递和交流信息、表达感情和需要的过程。通过人际沟通，人们可以相互交流消息、知识、经验、思想，增进相互了解；可以参照他人的想法而更好地做出决策，协调人们之间的行为；通过有效传递与交流解决问题，协调各方关系，

化解矛盾冲突。

## 2.答题思路



答题思路相对来说较为清晰，针对人际交往中的误解、矛盾、冲突等，“我”首先从意识层面表明自己的态度，也就是处理矛盾与冲突的基本原则是什么；接着全面分析造成矛盾或冲突的原因有哪些；针对这些原因“我”要采取各种方法和措施进行化解，消除误会、解决问题；最后为了避免再出现类似情况，“我”应该做好总结，如在今后的工作中如何从意识或行动上来避免类似情况发生。

## 3.经典例题

【题目示例】如果在工作和学习中遇到不好相处的同事或同学，你会怎么办？

【题目详解】

人人与人之间是存在个性化差异的，所以与人相处时要选用合适的方法。如果在工作和学习中遇到不好相处的同事或同学，可能是我们之间的了解还不够，或者是我在和他们相处的时候使用的方法不正确，所以我会加强和同事或者同学的沟通，增进双方的了解，并尽快调整与他们相处的方法。【批注 1：合理、有限的假设原因】

首先，人与人之间的相处最重要的就是真诚，在和他们相处的时候以诚待人，敞开心扉，坦诚的对待同事或同学，不去欺骗他们，发自内心的去关心他们，只要真诚的对待身边的每一个人，也能够获得他们真诚的对待。

其次，多和同事或同学沟通，增进我们之间的了解，平时学习或者工作过程中遇到什么问题，多去向他们请教，多去参加集体活动，休息时间可以一起聊聊天，约出来一起吃饭，在他们有困难的时候尽自己的所能去帮助他们，双方熟悉后，关系会更加融洽。

最后，每个人的性格是不一样的，相处时学会换位思考，多去考虑别人的感受。有的人性格比较认真，不喜欢开玩笑，在相处时态度认真一点，不要随便开玩笑，别人忌讳的话题，不要去谈。【批注 2：依据原因，找出解决的方法】

我们在和别人相处的时候以诚相待，学会换位思考，相处时多了解对方，多关心对方，自然就会和周围的同事或同学相处好，营造良好的工作、学习氛围。

#### （四）组织协调能力

##### 1.能力要求

依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时做出决策；合理调配、安置人财物等资源。

##### 2.答题思路

一个帽子+三个环节：目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

①目的意义（帽子）：根据题目中的人、单位、事件分析来确定活动的重要性、要取得的效果、目的、意义、宗旨。

②准备组织：五大要素（时、地、人、财、物）+确定工作人员职责

③协调控制：协调+控制+本次活动中的重点难点

④总结提升：对本次活动的成果进行总结（结合活动类型特点）；或对本次活动取得的预想效果进行总结；或对本次活动的各工作人员表现工作过程进行总结；或对未来工作进行效果的扩大

##### 3.经典例题

【题目示例】最近 10 个大学生要到农信社实习，领导让你负责这件事，你怎么安排？

【题目详解】

【目的意义】随着经济社会的发展，大学教育水平以及大学生的素质业在不断的提高，但是我们看到大学生队伍里还存在这样的问题：理论与实践想脱节；毕业后在人际关系、应对挫折、情绪调节等方面适应社会的能力还比较弱。如果他们在大学期间能够到单位实习或下基层锻炼，对于他们将来的健康发展意义重大。因此，有 10 位大学生到我们农信社实习，领导交办我负责，我会竭尽全力完成领导交代的任务，处理好这次实习的工作。

【准备组织】工作主要包括以下几点：

第一，我会和这 10 位大学生进行沟通，了解他们的实践经历、专业结构、性格特征、能力水平、专业特长等，并对他们的职业规划、亟须提升的能力、想要从事的目标岗位有个全面的把握和了解。

第二，我会和单位的各部门主管进行沟通，了解他们当前是否需要相关的人手帮忙，需要什么样的助手，例如：助手的能力要求，是否需要计算机特长、打字速度、文件处理能力；



或者是否需要较强的文字写作水平、性格要求等等，争取做到物尽其才、人尽其用。

第三，在学生到单位实习期间，我会准备一个简单的迎接晚会，使得大学生可以体会到单位的温暖和同事们热诚，也使得他们可以快速的融入到单位的文化氛围中来，提高在单位工作的激情与热情。

【协调控制】第四，在学生们实习的过程中，我会在工作之余，抽出时间，及时的和她们进行沟通和毕竟自己在单位有些经验，我也希望耐心的传授和讲解，争取他们在实习的期间，能够获取最大的进步。

第五，学生们实习结束之后，我会请 10 位实习生结合实习阶段的工作内容，每人写一份实习心得，以此了解大家的实习收获和存在的问题。最后会准备一个简单的欢送晚会，给予他们鼓励和激励，期待他们将来能够在以后的工作中继续努力。

【总结提升】实习结束后，我会对这次的大学生实习工作做一个总结工作，着重分析大学生在实习过程中出现的问题及解决的措施，向领导汇报，并做好登记备案工作，为以后的实习接待提供借鉴。大学生通过实习有助于实践能力的培养，也有利于单位以后人才的培养和选拔，我会向领导提出建议，建立接纳大学生实习的长效机制，为大学生健康成长提供机会，也会祖国的发展培养更多的后备人才。

## （五）突发事件

### 1. 题型特点

应急应变类试题是设置一个特定情景，要求考生处理其中突然发生的各种问题和矛盾，以此考查考生处理突发事件与棘手问题的能力。也就是要求考生面对意外事件的压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。

### 2. 思路讲解

四步法：分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

①分析情况：角色定位、事件分析。

②确定任务：依据角色定位和事件分析确定任务。

③解决问题

第一，妥善处理“人”：以人为本、坚持原则、兼顾灵活、请示领导；

第二，统筹管理“事”：工作为重、轻重缓急、有序处理、全面考虑；

第三，稳定把控“心”：心态稳定、快速反应、阳光心态；

第四、多角度析“题”：主体分析法、层层假设法、事件回溯法和要素调换法。

④总结提高：查漏补缺、未雨绸缪

### 3.经典例题

【题目示例】明天有一个专家的座谈会，可今天晚上专家给你打电话说他明天有重要的事情来不了了，你如何处理？

#### 【题目详解】

如果在会议召开前夕突然接到电话，得知一位与会专家无法按照原计划出席会议，此时我会迅速稳定情绪，根据会议的不同情况酌情应对，以冷静从容的态度，在尽可能不影响会议正常进行的前提下，妥善回应专家的缺席请求。【批注 1：分析情况，提出解决问题的原则】

作为会议的组织者，我应该首先快速判断一下这位专家参会的必要性和重要性。

第一，如果该专家是核心与会人员之一，例如在会上发表重要讲话等，那就意味着该专家的缺席将会议效果产生重大影响。此时，我会委婉的向这位专家表示，此次座谈会有不少与会人员都非常期待该专家的精彩发言，他的出席对我们本次座谈会的召开至关重要，看看是否还有回旋的余地：

如果专家经过考虑，决定按原计划出席，那么我会诚挚的向该专家表示谢意；

如果专家表示明天确实有紧急的事务要去处理，那么我会询问一下专家能否在会议结束前赶到会场，是否需要我们提供一些协助等，尽可能通过会议流程的灵活调整，让专家能够在事务处理完毕后赶回会场；

如果该专家明天确实无法参加会议，我会询问一下该专家是否可以推荐其他熟悉会议议题的专家或学者代为出席会议，或者该专家能否提供一份代表他个人意见的权威材料，以便我们安排相关人员在会上进行宣读；

如果这样也难以做到的话，我会对专家此次的缺席表示遗憾，同时与其约定会议延期的合适时间。之后，我会根据领导的指示，将本次会议改为其他形式或延期举行。并在确定后尽快通知所有与会人员。

第二，如果该专家是列席人员之一，在其缺席不会对会议产生重大影响时，我会询问一下该专家是否有需要组织方代为在会上传达的个人意见，并保证在会议结束后将会议手册尽快寄到其所在单位。

之后，我会向其他会务组成员通知此事，并将会议中根据与会人员的具体人数确定的食宿、交通等相关事宜作出相应调整。【批注 2：利用层层假设法，对可能出现的多种情况做出假设，并针对每种假设情况提出处理的措施，尽量保障此次会议顺利进行。】

事后，我也会积极的总结，为下一次的应急情况提供借鉴。当前的政府工作，经常会面临一些新情况、新形势、新问题，作为一名公务员，一定要不断的提高自己的应急应变能力，提高自己的业务能力和水平，从而在为人民服务的岗位上、在自己的本职工作中做出一番贡献。【批注3：总结提高】

## （六）特殊题型

### 1.演讲类

#### （1）真题示例

- ①人无信不立，国无法不安。
- ②以“转变观念天地宽”为题，即兴演讲三分钟。

#### （2）答题原则

- ①语言艺术（口头语言和肢体语言）
- ②论点明确
- ③论证充分
- ④结构完整

#### （3）思路方法



### 2.串词类

#### （1）真题示例

- ①用“规矩”、“困惑”和“创新”三个词，说一个发生在你身上的故事。

②用“互联网”、“创业”、“太阳”、“发电”、“惩罚”编一个故事。

(2) 测评要素

①想象力

此类题目需要考生在短时间内发挥想象力,将看似关联性不强的词语或者仅凭开头或结尾的句子讲成一个精彩的故事或一段话。

②语言表达能力

此类题目需要考生在讲一段话或故事时表达要流畅、生动、有条理。

③逻辑思维能力

此类题目要求所讲的一段话或者故事要符合逻辑,不能太过牵强。

④应变与创新能力

此类题目考查考生从常规答题思维中能否迅速地转变思维,并精彩作答。

(3) 答题原则

①基本原则:故事完整、言之有物、取向正确、内容合理

②高分原则:情节丰富、逻辑严密、立意深刻

(4) 思路方法

分析词汇找关联——根据/确定主题联现实——融合信息讲故事

## 中篇 无领导小组面试题

### （一）无领导整体说明

无领导小组讨论采用情景模拟的方式对考生进行集体面试。它通过给一组考生若干与工作相关的问题，让考生们进行一定时间的讨论，来检测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系的技巧、非言语沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）等各个方面的能力和素质是否达到拟任岗位的用人要求，以及自信程度、进取心、责任心和灵活性等个性特点和行为风格是否符合拟任岗位的团体气氛，由此来综合评价考生之间的优劣。

在中国人民银行招考中，无领导小组讨论这种面试形式越来越为人所熟知。它要求一组考生（一般是 5-7 人一组）在不指定组长的情况下，围绕给定的问题展开讨论。这种面试又分为两种形式，一是评价者不给考生指定任何角色（不定角色的无领导小组讨论），二是给每个考生指定一个彼此平等的角色（定角色的无领导小组讨论），但都不指定谁是领导，也不指定每个考生应该坐在哪个位置，而是让所有考生自行安排、自行组织，评价者只是通过安排考生的活动、观察每个考生的表现，根据考生在讨论中的言语和行为表现，对其相关能力和胜任特征做出相应的评价。

### （二）考试流程

#### 1. 考生入场

考务人员在候考室对考生身份进行确认，并根据讨论的要求将考生进行分组。一般由工作人员引导，排队入场。敲门得到“请进”的允许后按顺序进入。一般考生入座的具体位置应该事先由考生抽签决定。进考场后，根据桌牌找到自己的座位，在椅子侧或椅子后站立；等考官示意可以坐下时，道谢后坐下；调整座椅时，避免发出刺耳声响。

考生落座后，主考官会宣读无领导小组会宣读指导语，示例如下：

#### 无领导小组讨论指导语样例

大家好！欢迎大家参加今天的无领导小组讨论测试。

无领导小组讨论要求大家共同参与，就给定的主题进行讨论，形成一致意见。现在，我向为大家介绍这次讨论的程序和要求。

小组讨论分为四个阶段：第一阶段是准备阶段，限时 10 分钟，要求考生阅读有关资料，

明确自己的角色和任务,并准备 3 分钟的发言提纲;第二阶段是个人陈述阶段,限时 3 分钟,每位考生阐述自己的观点,个人陈述顺序由你们自行决定;第三阶段是自由讨论阶段,限时 20 分钟,每位小组成员要充分发表自己的意见,既可对自已的发言作补充、作解释,也可对别人的观点进行分析或提出不同的见解。在通过讨论形成小组的一致意见后,推选一位成员,汇报小组讨论的结果;第四阶段是被推荐人汇报小组讨论的结果,限时 5 分钟。现在请大家看材料,进行讨论前的准备,限时 10 分钟。现在开始计时。

## 2.阅读思考

计时开始后,考生开始阅读材料,思考问题。具体题目示例参照第一章第三部分无领导小组讨论题型介绍。

## 3.个人陈述

考生入座后,认真听面试官的导语,按照导语的提示和要求作答。审好题目,快速阅读材料,掌握好时间,分配好思考时间和答题时间,可以粗略地罗列提纲。然后就问题的要求发表自己的意见,每人时长一般在 5 分钟以下。

## 4.自由讨论

在自由讨论阶段,可以根据自己的性格特征和实际情况来决定自己的角色。此阶段,考生既可以阐明自己的观点,也可以支持或反对他人的观点,同时还可以对自己或他人的观点进行总结。

小组讨论重要的是看考生在讨论过程中扮演了什么角色,无论充任哪一个角色,都要出色完成自己的角色,将普通的成员角色做出特色做出效果。要表现出主动参与、积极推进的态度,以团队利益为核心,最不能要的就是个人英雄主义。

## 5.总结陈述

总结陈述阶段一般是由小组中的一位考生对整个小组的观点进行汇总和陈述。在总结陈述阶段,考生要注意角色的选择。如果考生概况归纳能力较强,表达演绎能力比较好,可以尽量争取做总结陈述者,总结时候要条理清晰,分点论述,注意把控时间,言简意赅。这就要求在整个讨论过程中一定要认真听,理解好大家的观点,做好详尽的笔记,概括归纳能力要强。

## 6.考生退场

规定的讨论程序完成或规定的结束时间到时,得到考官、工作人员面试结束的示意或可

以退场的提示后起立，鞠躬行礼：“谢谢各位考官。”然后将桌上的纸笔摆放整齐，不要将试题与考场草稿纸、记录笔等带出考场，将座椅轻轻放归原位，随工作人员依次走出，注意走姿和面部表情。队伍最后一位要注意轻轻将门关上。

### （三）测评要素

无领导小组讨论面试主要测评考生的综合能力要素：

- 1.举止仪表：考生的体格外貌、穿着举止、精神状态。
- 2.言语表达：考生言语表达的流畅性、清晰性、组织性、逻辑性和说服力。
- 3.综合分析能力：能否对所提出的问题抓住本质、要点，充分、全面、透彻而有条理地加以分析。
- 4.人际协调能力：人际交往方面的倾向与技巧，善于处理复杂人际关系，调和各种冲突。
- 5.动机与岗位匹配性：对职位的选择是否源于对事业的追求，是否有奋斗目标，积极努力，兢兢业业，尽职尽责。
- 6.计划、组织、协调能力：能清楚设定完成工作所需步骤，并对工作的实施进行合理安排，妥当协调工作中所需要的各方面的支持。
- 7.应变能力：在实际情景中，解决突发性事件的能力，能快速、妥当地解决棘手问题。
- 8.情绪稳定性：情绪的自我控制能力，语调、语速的控制，言辞的遣措等是否有理智和节制，反映耐心、韧性，以及对压力、挫折、批评的承受能力。

### （四）评价标准

通常情况下，考官是根据以下 6 条标准来选拔人才：

- 1.发言次数的多少、发言质量的高低、说理能否抓住问题的关键、能否提出合理的见解和方案。
- 2.是否能在提出自己见解和方案的同时，支持或肯定别人的合理建议。
- 3.能否倾听别人的反驳，在别人发言的时候不强行插嘴，是否具有批驳别人的技巧。
- 4.是否能够控制全局，消除紧张气氛；是否善于调解有争议的问题并说服他人，使每一个会议参加者都能积极思考，畅所欲言。
- 5.是否具有好的语言表达、分析判断、反应、自控等能力以及是否具有宽容、真诚等良好的品质。
- 6.是否反应灵敏、言简意赅，发言主动。

## （五）无领导中需要注意事项

### 1.发言要积极、主动

银行无领导面试中，时间较短，所以考生一定要积极主动发言。

首先，在开始后要尽量抢先亮出自己的观点，不仅可以给考官们留下较深的印象，而且还有可能引导和左右其他考生的思想和见解，将他们的注意力吸引到自己的思想观点上来，从而争取充当小组中的领导角色。

其次，积极主动还表现在自己的观点表述完以后，应认真听取别人的意见和看法，以弥补自己发言的不足，从而使自己的应答内容更趋完善。

### 2.要努力在小组中奠定良好的人际关系基础

良好的人际关系可以使考生在无领导中不会树敌，其实在小组讨论中每一个考生的想法都是差不多的，在是否接受别人观点的考虑中，他会首先考虑他与你的熟悉程度和友善程度，彼此的关系越亲密，就越容易接受你的观点。若他认为彼此存在的是敌对的关系，那么对你的观点的拒绝就是对他的自我保护。

### 3.一定要把握住说服对方的机会

自由讨论环节，一定要试图说服对方，这时候时机就很重要了，不要在对方情绪激动的时候力图使他改变观点。因为在情绪激动时，对方的情感多于理智，过于逼迫反而可能使其更加坚持原有的观点，做出过火的行为，造成更难以改变的结果。而在自己发言时，要尽量做到论证充分，辩驳有力。

### 4.发言观点要明确

无论在个人陈述还是自由讨论环节，考生都应该有自己的观点和主见，不能人云亦云。也不要简单地附和说：“某某已经说过了，我与他的看法基本一致。”这样会使人感到你没主见，没个性，缺乏独立精神，甚至还会怀疑你其实根本就没有自己的观点。

### 5.礼仪要求必切记

尊重他人，不打断。在别人发言时一定要谦虚细听，仔细记录，不要轻易打断别人说话。整个过程态度要真诚，自己也不要滔滔不绝地说得没玩没了，要学会简明扼要的阐述观点，戒骄戒躁。尽量不要使用粗话、方言等，要顾及谈话对象，正式场合，这样的用语不恰当。

### 6.说服技巧要灵活

在讨论中不要直接否定他人观点，这样可能会遭到他人的攻击，需要掌握灵活的说服技巧，这样才能避免树敌，又能体现自身的沟通能力。



论辩中要多采取事实论证的方式，多去用例子证明，以充实自己的论点。

## （六）真题举例

设一个银行要在一年内用 200 万发展其中两项银行业务，以此来提高银行的利润。具体项目如下：①个人网银、②手机银行、③电话银行、④村镇网点、⑤县城网点等。

任务要求：选择两项业务并且说明资金分配情况。

- 1.思考 10 分钟，列出发言提纲。
- 2.个人陈述，每人限时 3 分钟。
- 3.自由讨论 30 分钟，达成一致意见。
- 4.选择一名代表总结发言，限时 5 分钟。

### 【考察核心】

本题设计了两个作用点，一是多项业务中选择两项，二是，两项的资金分配情况。通过这两个作用点，会使考生的相互沟通能力得到比较充分的展现。因此考官在评分时可以注意这两点。

通过小组讨论的过程，考生充分地沟通，得到统一的答案。不管选择那两个选项，都各有可取之处。考生的选项选择一般是由小组内成员的知识结构决定的。即哪一项理由更充分，哪一项就最可能成为最终的统一意见。

### 【思路参考】

个人陈述阶段、自由讨论及总结陈述部分，可参考以下思路：

- 1.选项分析、进行分类。第一类：前三项属于信息技术新开发的虚拟银行；第二类：后两项是基于客户当前位置的实体银行。
- 2.选择：思路一：200 万资金全部用于第一类银行。思路二：两类银行各选其一。
- 3.陈述理由：考生可以从各个银行技术依托、安全性、业务的广泛性、便利性等多个方面阐述。

具体选项分析理由如下，考生可做参考。

网上银行又称网络银行、在线银行，是指银行利用 Internet 技术，通过 Internet 向客户提供开户、查询、对帐、行内转帐、跨行转账、信贷、网上证券、投资理财等传统服务项目，使客户可以足不出户就能够安全便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及个人投资等

手机银行与 WAP 网上银行相比，优点也比较突出。首先，手机银行有庞大的潜在用户群；其次，手机银行须同时经过 SIM 卡和帐户双重密码确认之后，方可操作，安全性较好。

而 WAP 是一个开放的网络，很难保证在信息传递过程中不受攻击；另外，手机银行实时性较好，折返时间几乎可以忽略不计，而 WAP 进行相同的业务需要一直在线，还将取决于网络拥挤程度与信号强度等许多不定因素。

电话银行：电话银行是近年来国外日益兴起的一种高新技术，它是实现银行现代化经营与管理的基础，它通过电话这种现代化的通信工具把用户与银行紧密相连，使用户不必去银行，无论何时何地，只要通过拨通电话银行的电话号码，就能够得到电话银行提供的其它服务（往来交易查询、申请技术、利率查询等），当银行安装这种系统以后，可使银行提高服务质量，增加客户，为银行带来更好的经济效益。

银行网点是 Wind 资讯全新推出的新一代移动理财系应用产品，基于用户当前位置，为用户提供网点快速定位和信息查询的理财生活服务软件，集银行名录大全、周边网点和银行搜索功能于一体的专业理财产品。银行网点的选址主要是以布局规划确定的城市功能区的不同金融服务需求为依据，在进行充分调研的基础上，优先考虑重点经济区域，选取经济环境好、市场潜力大、地理位置优越、交通便利的地区设置网点。二十四小时自助银行，又称“无人值守银行”。主要由 ATM 自动取款机和 CRS 自动存取款机两种银行终端组成。可办理存款、取款、转帐、缴费、查询和修改密码等多项业务。

典型例题的情况各位同学都看到了，无领导面试的核心在于练习。

## 下篇 人民银行面试真题

### 2018年1月5日上午面试真题·辽宁省沈阳市

(5个考官, 15分钟4道题, 考官不读, 考生自己看题本)

1. 有的地方高考除了数学语文英语, 剩下的文理可以自己选三门, 不再硬性要求考哪个, 你怎么看?
2. 单位办个微信公众号, 关注人太少了, 你单位让你负责这件事, 你怎么办?
3. 小马说你坏话, 觉得你不适合这个岗位, 领导这时候找你想让你调岗, 你怎么办?
4. 群众打咨询电话, 电话太多了, 我接不过来, 有群众投诉我, 我怎么办?

### 2018年1月5日面试真题·吉林省长春市中心支行

(十五分钟四道题, 有答题结束的铃声和倒计时)

1. 大学生择业越来越宽, 不再选择一些稳定安逸的工作, 更多元了, 对于奋斗都是美好的, 谈谈你得看法。
2. 新闻单位针对你行利率落实情况, 对你的领导进行采访, 领导要你安排, 你怎么做?
3. 你行进行一项绩效考核制度改革, 普通和中层员工都不同意, 领导让你调查原因, 你怎么做?
4. 领导安排工作与小刘一同工作, 他不配合你, 你怎么办?

### 2018年1月6日上午面试真题·山东省济南市

(5个考官, 有表, 最后一分钟提醒, 面试共3道题, 有独立思考室+面试室, 7分钟思考7分钟答题)

1. 某事业单位计划招3个人, 本以为会很火爆, 结果发现只有9人报考, 不够招录比例。据调查结果显示很多年轻人在没有找到自己喜欢的岗位时都选择慢就业, 在家做啃老族, 对此你怎么看?
2. 很多人不知道如何拒绝, 据调查显示, 66.7%的人担心拒绝会伤害感情, 而不好意思拒绝, 73.1%的人认为在自己不想做的时候应该拒绝, 你怎么看这种现象。
3. 你的直属领导跳槽到另一家单位, 找你谈话希望你跟他走, 你会怎么办?
4. 在新年贺词中, 习近平总书记说, 幸福是奋斗来的, 你怎么理解这句话?

### 2018年1月6日上午面试真题·安徽省县级（金融岗）

（7个考官，10个考场同时进行，10分钟3道题，有题本）

1. 习总书记说“幸福都是奋斗出来的”，结合自身谈谈你的认识。
2. 阿里旗下某生鲜只支持支付宝付款，不接受现金、银行卡等任何其他支付方式，群众对此有很大意见和分歧，请问你怎么看？
3. 我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。请问如何理解“不平衡不充分”。

### 2018年1月6日上午面试真题·广东省广州市（会计岗）

（考官5人，无桌子，坐着面试；题量3-5题，考官选题；听题，10分钟3题；考场据地区划分，不分专业；考场为150人左右教室；面试过程不提醒时间，但会有休息时间；考前需递交报考地区人行、岗位和第几个面试纸条给考官；考后不公布分数，但后续会通知是否进入体检；考生考完可以离开）

1. 综合分析说我国大学生创业率从1.8%上升至3.2%，较之前翻了近一番，但是相较于欧美国家的20%还有很大差距，对此你怎么看？
2. 你和小陈是同一处室的同事，领导布置了一项任务，小陈工作态度消极，只会玩手机，导致领导不满意，批评了你们，对此你怎么办？
3. 单位出台政策，下属单位的同事抱怨是官僚主义，对此你怎么办？

### 2018年1月6日面试真题·山西省市县支行（金融岗）

（7位考官，旁边坐着2位考官，中间5位考官，其中主考官读题，市中心支行和县支行都是12分钟三道题，第11分钟墙上的计时器会提醒，然后进入最后一分钟倒计时）

1. 大学生进行创业的比率提高，但成功率低，即使再发达城市成功率也不高，对此，你怎么看？
2. 加入你被录取，现在派你去下属单位指导工作，该单位反映有一兄弟单位出了一项政策，但该兄弟单位太官僚主义，问你如何处理？
3. 关于2017年经济会议中系统性风险的防控制，问你怎么看？

### 2018年1月6日上午面试真题·河南省地市岗

---

(5分钟看题, 7分钟答题, 3道题, 6名考官)

1. 谈谈你对“有偿替课”的看法。
2. 领导给的任务同事一点不着急, 你怎么办?
3. 领导在开会你提前离场以至于大家都离场, 领导批评了你, 你怎么办?

### 2018年1月7日下午面试真题·四川省成都市分行(会计岗)

---

(时间: 10分钟 3道题, 考官: 5个形式: 听题)

1. 现在90后大学生就业时, 经常换工作, 有人说不好, 有人说是换工作是从兴趣出发, 你怎么看?
2. 你和小刘是同事, 他经常只干轻活, 把苦活累活都给你, 还经常去领导面前邀功, 并且在领导面前说你的坏话, 你怎么办?
3. 单位有些需要核对数据的工作, 比较累但又很简单, 因此你开发了一个程序来核对, 但是有老员工认为你是多管闲事、多此一举, 你怎么办?

### 2018年1月7日上午面试真题·重庆市万州县支行(会计岗)

---

(考官: 5人, 包括计时员, 都坐在考官席, 考生答题剩余1分钟会提醒时间; 时间: 10分钟 3道题; 形式: 听题)

1. 90后频繁换工作, 有人说这种行为是好的, 也有人说这种行为不好, 你怎么看?
2. 小刘只喜欢做有功劳的事, 小事不做, 也喜欢自夸, 你怎么和他相处?
3. 你开发了一个新的软件, 前辈不会使用, 你怎么办?

### 2018年1月7日面试真题·海南省海口市支行

---

1. 目前90后频繁的换岗位, 有人说这样不好, 有人说这样可以在不同岗位上得到历练, 你怎么看。
2. 你开发了一个数据核算系统, 能够提高工作效率, 但是老同事不喜欢你这个系统, 还不配合你工作, 你怎么办。
3. 小刘是你同事, 经常在一些能出色的工作上抢着干, 但累活就推脱, 还经常向领导说你坏话, 导致领导对你评价降低, 你怎么办。

4. 中央环保部门在海口视察时认为海口有轻视环保的嫌疑，你怎么看待海南环保？

### 2018年1月6日上午面试真题·贵州省贵阳市分行

---

1. 俗话说事实胜于雄辩，但是有人说当你知道事实，需要去和他人争辩，你怎么看？
2. 单位要组织一个“工匠精神”的活动，选举了业务骨干等优秀员工为代表，你怎么组织？

### 2018年1月7日面试真题·湖北省武汉市支行

---

1. 自己不能做的事情要求别人来做，你同意吗？谈谈看法。
2. 你是乡政府工作人员，要组织一次留守儿童和家长的视频见面
3. 你预定好明天开会的宾馆把会议室又定给其他单位，怎么处理？

### 2018年1月11日面试真题·陕西省

---

在互联网金融的影响下，我商业银行有以下创新。一以人才为中心，二以客户为中心，三以创新，四以大数据，五以风险防控。进行排序。

### 2018年1月12日面试真题·福建省厦门市

---

1. 自我介绍
2. “大众创业，万众创新”现象分析

### 2018年1月8日下午面试真题·湖南省地市（会计岗）

---

（10分钟三道题，5个考官，旁边两位（一位计时员，一位监督员），总计7位；有桌椅、有题本，看题回答，但是不允许在题本上划题目的重点、做任何标记，可以在草稿上写思路）

1. 习近平说过，绿水青山就是金山银山，请你结合实际事例来谈一谈对美丽中国的想法。
2. 你是一个窗口的服务人员，客户抱怨你工作慢效率不高。然后这个时候又有很多人排队等着办业务，但是你的电脑又坏掉了，你要怎么处理？

3. 是一个现场模拟题。你是小王的好友，小王最近因为工作上，领导把他从主要的负责人变成了副手，因为领导觉得他工作能力不够，为此，他心情很不好，你要怎么去安慰他？

### 2018年1月10日上午面试真题·江西省分行

---

1. 征信红黑名单，谈谈看法。
2. 谈谈对难字的看法。
3. 单位小李转发不太好的朋友圈，领导批评，小李委屈，怎么对小李说，情景模拟一下。

### 2018年1月7日面试真题·北京营管部

---

（没有结构化，只有无领导小组讨论，没有个人陈述环节，思考5分钟，直接进入自由谈论环节，思考结束会有提示）

请你谈谈互联网金融监管。

### 2018年1月9日面试真题·河北省秦皇岛市中心支行（会计岗）

---

（五个考官，中间是主考官，后排两个监察员，电脑屏幕计时自己看，最后一分钟监察员会提示，一般是同一岗位一组，自己抽签号码牌，十个人一组，共50分钟，自己看题思考5分钟，个人陈述每人不超过2分钟，总结陈词3分钟）

背景：你是一家大型投资公司的投资顾问，为客户选择一项融资不超过50万的投资项目。一共五个项目都是通过互联网的：

1. 约会平台，主要为高端人士设计，融资：50万
2. 大学生兼职平台，第三方，联系企业与大学生，融资：40万
3. 汽车共享平台，试用推广汽车的，融资：50万
4. 婚庆O2O，融资：50万
5. 育婴早教平台，地域性垂直交流平台，线上线下，融资：40万

要求有两个，第一是自己选择一个方案，第二是完成方案表，有三项（产品与服务，市场分析和推荐理由，盈利模式和收益），最后口头汇报。

## 2018年1月11日面试真题·云南省分行

---

(10分钟3道题，5个考官，有题本)

1. 有个客户在淘宝上买了假的商品，给了差评，淘宝店主就喊人打这个客户。同时请人刷假单，虚假信息越来越多。对于这个现象你怎么看？
2. 你单位进行农村金融服务调研活动，出差时间较长，一些同事借故家里有事回家，剩下的同事积极性都不高，你怎么办？
3. 你的领导要你帮他起草讲话稿，有个数据虽然不是秘密但不适合公开，你的领导非得让你加进去，你怎么办？

## 2018年1月10日下午面试真题·内蒙古

---

(结构化面试，呼市职位15分钟(4题)，地市10分钟(3题)，没有题本，有草稿纸和笔，考官每读一题，学员思考作答，现场不公布成绩)

1. 自我介绍。
2. 当下年轻人对于现处的状况不满足，或是对工资、加班、所做工作不能实现人生价值，你怎么看？
3. 你和小周共同负责一项工作，小周积极性不高，工作马上要进入关键期，你怎么办？
4. 你和小王之前由于在观点上有分歧，矛盾，你去咨询他一个问题，他不搭理你，还说你业务能力不强，你怎么办？

## 2018年1月12日下午面试真题·江苏省

---

1. 有人认为选专业重要，职业道路；有人认为选学校重要，大学通识教育；你怎么看？
2. 某某新人工作能力不够，不能完成工作任务，又怕领导同事认为工作能力不强，于是瞒报工作进度。领导发现后很生气。如果你是某某，你怎么办？
3. 网上有单位的负面新闻，马上有新闻媒体来采访，领导不在你负责接待，你怎么办？

## 2018年1月12日上午面试真题·浙江省中支(会计岗)

---



(5位考官, 4道题 12分钟阅读加答题)

1. 信用押金是否能替代传统押金?
2. 单位开展了一项新业务, 没有员工会, 领导安排你来完成, 你怎么办?
3. 单位要召开研讨会邀请五位专家, 你在前一晚确认专家时有两位表示另外有重要会议参加无法出席, 你怎么办?
4. 人民银行薪资比其他金融机构低, 你能接受吗?

### 2018年1月13日上午面试真题·天津分行

---

(7个评委 2个监督员, 考生 10人一组, 抽签, 没有个人陈述环节, 直接讨论, 45分钟)

### 2018年1月13日下午面试真题·黑龙江省

---

1. 公交车公司规定不得在行车中随意停车拉客。但是仍然有老人招手让你停车, 如果你是司机, 你怎么做?
2. 单位为了提倡工匠精神要做一个笑脸墙, 如果让你负责你怎么做?
3. 你单位在宾馆订会议室召开会议, 但是会议召开当天, 你领导告诉你宾馆不能提供会议室了, 如果让你解决, 你怎么说服宾馆?

### 2017年1月12日面试真题·甘肃省

---

1. 对于学生作弊, 领导让你负责关于学生作弊做一次调研, 你该如何调研?
2. 如果发生火灾, 你怎么办?
3. 作弊这个现象, 你怎么看?
4. 领导交给你任务让你和同事完成, 由于同事的原因导致单位损失较大, 面对领导的指责, 你该怎么办?
5. 某市取消 70 岁以上老人免费乘坐地铁和公交, 改为发放补贴, 你怎么看?
6. 银行因为成本取消部分网点, 一些老干部经常在此网点取养老金, 因此抗议, 请你准备一分钟, 发表 3 分钟演讲。
7. 你有一件事干的很好, 但领导却因为你的一点小毛病非但没有表扬你, 反而批评了你, 你怎么办?