# 遴选选调公务员
# 面试备考资料

# 第一章 遴选面试考情考务分析

遴选面试题目由各招考单位自行命制或选择性使用统一命题，因此，各单位的面试时间和形式不尽相同。从考试形式上看，遴选面试与公务员考试相似，多采用结构化面试或无领导小组讨论，也有个别单位采用结构化面试+无领导小组讨论。如果采用结构化面试的形式，时间一般为 15-25 分钟，题量一般为 3-5 道。并且结构化题目仍然是常见的考察求职动机与拟任职位的匹配性、人际交往意识与技巧、计划组织协调能力、应变能力、综合分析能力五大题型。例如中办老干部局面试提问“你的工作所在地生产的蔬菜滞销，你会采取哪些新政策、新途径帮助解决这个问题？”这就是常规的考察应变能力、解决问题能力题目，在公务员面试当中也很常见。遴选的无领导小组讨论一般在中央部委采用，如公安部、民委等。

由于参加遴选面试的考生已经具备丰富的工作经验，在所在岗位上从事过具体的业务工作，因此，遴选面试题目更具专业性和实践性，以更好地了解考生的实际工作能力。例如，中央机关审计署遴选面试提问“你去某事业单位审计时，接到举报说该单位与某房地产企业置换房产，造成国有资产流失，领导指派你负责这件事，你打算怎么调查？”

遴选面试由各单位自行组织面试，这样做正是为了突出岗位匹配性，加强对考生专业素养的考查。因此，题目内容也会更贴近报考岗位。例如，国家安监局遴选面试就提问“国家安全监管总局党组书记、局长杨栋梁，在加强纪律建设先进经验事迹报告会上指出，安监人必须树立‘三种意识’(政治意识、责任意识、忧患意识)、‘一种精神’(敢于担当)。请你谈

谈对三种意识、一种精神的看法，并着重谈谈以后工作中如何树立责任意识。”

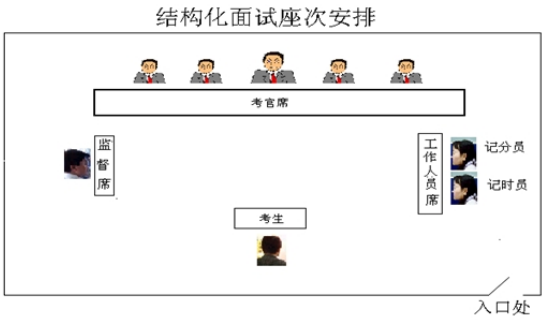
总之，遴选考试本身就是优中择优的过程，能够进入面试的考生都是工作经验丰富、理论基础扎实、写作功底深厚的优秀公务员。在努力突破笔试大关之后，面试才是更艰巨的一场硬仗，希望考生们能够提前备考，顺利进阶！

# 第二章 结构化面试基础知识

## 一、基本形式

结构化面试，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。许多遴选考生在入职公务员的面试中参加过结构化面试。

结构化面试对整个面试的实施、提问方式、时间、评分标准等过程因素都有严格的规定，这些因素在面试前应当经过相当完整的设计，不得随意变动。结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况下是 5-9 名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程在规定的时间内回答固定的 3-5 道题目，考官现场打分。考场示意图如下：




题目一般有两种形式：一种是题本形式，一种是读题。在回答问题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答，也可能是考官每问一题，考生答一题。

面试指导语示例如下：

**面试指导语**

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态，然后向考官道别。

面试答题结束后，评委根据评分标准打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分求平均分，就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者后续在网站上公布。

## 二、测评要素

遴选面试相比公务员考试面试来说难度更大，测评要素方面要求也更高。并且，遴选面试由各单位自行组织，不同单位测评表上的测评要素不尽相同。但总体来说，遴选面试主要测评要素如下：

（一）综合分析能力

（二）言语表达能力

（三）应变能力

（四）计划组织协调能力

（五）人际交往的意识与技巧

（六）自我情绪控制

（七）求职动机与拟任职位的匹配性

（八）举止仪表和专业能力仪态风貌

## 三、基本题型

对于各测评要素的考查，通常采取以下几种题型：求职动机与拟任职位的匹配性、人际交往意识与技巧、计划组织协调能力、应变能力、综合分析能力五大基础题型，另外，其他新的题型主要包括漫画类、故事寓言类、演讲类等题型，此类题型更多地侧重于考查考生的临场反应能力以及语言组织能力。目前，遴选面试题型以基础的五大题型为主，偶尔出现过情景模拟、材料题等新题型。

# 第三章 遴选结构化面试答题思路点拨

基于上述对近年来遴选面试考情考务的分析，初步预测 2017 年遴选面试基本会沿袭以往形式，对于各题型的答题思路有以下几点建议：

## 一、求职动机与拟任职位的匹配性

对自我认知与职位匹配类试题主要针对考生个人经历及报考岗位提问。例如“请你介绍一下你自己”、“请问你有那些优缺点”、“请问你为什么要参加遴选考试”、“如果考试失败，你会怎么办”等。这也是许多单位遴选面试特别喜欢提问的题型。

回答这类问题，要注意自己的答案一定要与报考的职位要求相匹配，要重点挖掘自己的优点，这些优点反映在自己的学习经历、工作经历、个性特点上，强调自己所具有的这些特点恰恰就是自己的这一职位所需要的。对于遴选的考生来说，尤其需要针对自己的公务员工作经历深挖与所报职位的匹配性。比如报考的是否为同一系统，从事的工作内容是否相同或

相关，技术能力有没有储备等。

## 二、人际交往的意识与技巧

作为已经在公务员队伍锻炼了几年的遴选考生而言，人际沟通的重要性已经不必多言。回答这类问题，要在日常经验的基础上，结合阳光思维来恰当表达。对于人际沟通类的题型，一个总体的思路就是遇到困难和挫折多在自己身上找问题，不从别人那里挑毛病。人际沟通类的考题按照题目中所设定的场景，考查考生处理与领导、同事、下属、群众等主体之间的关系。

关于处理与自己上级之间的关系，主要思路是服从领导，尊重领导的权威；处理与同事之间的关系，要热心帮助同事，遇到矛盾要从大局出发，多忍让，不激化矛盾；对于下属一方面要在出现错误时批评教育、科学管理，另一方面要对下属多关心和鼓励，用其所长。这也是遴选面试与公务员面试的不同之处，遴选面试可能会在情景设置上让考生具备一定的领导职务，需要对下属或共同合作的同事进行管理，同时，矛盾情景也相对更复杂。因此，考生必须在复杂的情景中分清主要矛盾与次要矛盾，分别解决与各个主体的矛盾。

## 三、计划组织协调能力

组织管理类试题要求考生计划、组织一次活动，来考查计划、组织、协调能力。近年来这类试题的考查点越来越细化，注重考生的实际工作能力。

回答组织管理题，第一，要有始有终。这个思路是指在答这类题时，要注意按照事情发展的时间顺序和逻辑顺序，按照准备、组织、协调、控制、总结的步骤依次进行计划和安排。第二，要全面考虑，其中对人的安排是核心。在进行准备时，不仅要确定活动的形式和流程，还要将人、财、物、地、时等活动要素考虑到位。在此须牢牢把握，对人员的安排必不可少。第三，要把自己放在活动情境中去考虑。组织管理类的题包含的类型很多，如接待、调查、会议、培训等等，各有各的特点，不能一概而论，在答题时要凸显该类活动的特点，杜绝套路化。同时，在组织管理类试题设问时，也有微观、宏观之分，都要求考生在相同时间内答出，这就要求考生对答题的详略和侧重要有所区别，抓住重点、表现亮点。总体说来，参加遴选面试的考生必须从题目设问出发，把自己放在特定的活动情境中，结合自己在公务员工作中的经验，具体分析题目，做出有特色、有针对性的安排，这样才能避免模板化，取得高

分。

## 四、应变能力

由于遴选面试的考生们都具备丰富的工作经验，在解答应变题目时往往内容较充实，办法具体可行。在回答这类试题时，一是要注意心理的稳定性，迅速分析情况，积极思考相应对策，提出恰当的措施。二是要注意身份定位，身临其境，将自己置身于题中设定的情境中。这类试题经常会设定身份，那么考生的答题立场就必须以题目给定的身份为出发点，进入一个处理突发事件的模拟过程。三是要扩宽思维，多提对策。一个突发事情往往不止一个解决办法，考生应针对不同假设情况做出相应对策，并权衡利弊选择实施，最终将事件顺利解决。

## 五、综合分析能力

这一题型可以说是遴选结构化面试的必考题型。对于综合分析类的问题，首先要进行定位。定位包括对题目中所反映的问题的性质进行定位和对与之相关的知识点进行定位。对性质的定位指的是判断题目中的现象是积极类的、消极类的、还是辩证类的，对知识点进行定位是指迅速判断题目所反映的问题是属于政治、经济、文化、还是民生，是与我们党和政府的哪些大政方针相关，主要参考依据如十八大报告及当年的政府工作报告等。定位之后，要具体分析问题，分析问题的思维一定要发散，包括对问题所产生的原因、影响、对策等进行分析。

综合分析题答题时要有三度，即广度、高度、深度，从政府工作的立场出发来考虑社会问题，多角度分析社会热点，从政府的高度出发来提出对策，解决问题。同时，在答题时要注意逻辑顺序要清晰，层次分明，重点突出，而不是想到哪里说哪里，胡子眉毛一把抓。

以上就是回答结构化面试题的一些基本思路。当然，考生仅是知道这些思路还是远远不够的，必须通过反复的模拟练习才能取得明显的进步。

# 第四章 面试题解析

## 一、自我认知类

1.请自我介绍一下你的优势和不足。如果你被遴选录用以后工作中和生活中有哪些困难，你会如何去解决？

【参考答案】

各位领导你们好：

我是来自基层检察院的一名公务员。我认为我的优势有以下几个方面：

一是具有扎实的专业知识。在父母的教育下，在老师的培养下，我以优异的成绩考上理想的大学，出于对法律的热爱，选择了法学专业，四年的大学学习，系统的掌握了法律基础知识，特别是专业课都取得90+的成绩，大四的时候，通过了国家司法考试。大学毕业后被保送到中国政法大学民法专业攻读硕士研究生，三年来，在导师的悉心指导下，对民法有了较为深入的研究，公开发表论文5篇，其中一篇被人大复印资料收录，硕士论文被评为年度优秀。

二是具有丰富的实践经验。研究生读书期间，在律师事务所实习，担任见习律师，对法律实务有了进一步了解。毕业当年，以优异的成绩考入某某省某县检察院，5年来，先后在档案、批捕、公诉等科室工作，坚守忠诚、公正、清廉、为民的院训，耐得住寂寞，做好档案整理，保证所有案件资料及时归档，整理归档卷宗**份；严格履行法律职责，严厉打击各类犯罪，维护社会公平正义，先后批捕**人，对**提起公诉，没有出现一起差错。连续两年被评为“先进工作者”，被区检察院授予“优秀检察官”称号。

三是具有较高的政治素质。像很多年轻人一样，我也有自己的理想和追求，在大学二年级的时候，我就光荣的加入了中国共产党，10年来，无论是在学习、工作还是在生活中，能够以一个党员的标准严格要求自己，刻苦学习、深入研究、勤勉工作，作为法律人，能够用所学关注社会、服务社会，在任见习律师的时候，主要做法律援助工作，关心社会弱势群

体，竭力做好服务，受到律师事务所和服务对象的好评。在工作中，勇于担当、甘于奉献、大胆创新、锐意进取，连续几年被评为优秀共产党员。

如果被遴选录取以后，在工作和生活中面临的主要困难就是不适应京城的生活和不熟悉机关工作。在县检察院从事的是具体工作，直接面对群众，而在中直机关做的更多是文字、协调和沟通，对机关工作规律、能力要求不熟悉不适应，生活上最主要的困难是在北京买不起房。面对这些困难，首先要摆正心态，能到中直机关来，这对我来说是人生最大的机遇，一定要珍惜这个机会，不能贪图安逸，尽快实现从基层到机关，从县城到京城的转变，适应租房居住、早起晚归的生活。其次，要加强学习，掌握做好岗位所需的政策、法律、专业知识，向老同志请教做好机关工作的经验、方式方法，尽快进入角色，做一名合格的检察官。

答题完毕！

2.请你谈谈参加工作以来完成的最成功的一个工作任务是什么？遇到了什么困难，是怎么样解决的？

【参考答案】

参加工作以来，在领导的关心支持下，圆满地完成了领导交办的各项工作任务。在完成的诸多工作任务中，我认为最为成功的就是我在驻村扶贫工作中，多方联系，争取援助资金，建设了一所标准化的小学。在完成这个任务过程中，我遇到的最大困难就是校址用地的协调问题。

由于村小学原有的场地较为狭小，建设新学校需要重新规划选址，县教育局和乡镇领导现场考察以后，决定在交通、生活等各方面都比较方便的地方建设一所规范化的农村小学，不仅可以满足我所在的村学生的就学，同时还可以方便周边的两个村的学生就学。由于新校址占用两户农民的宅基地和承包地，加之学校还要给周边村的部分学生提供就学，这两户农民就是不答应出让土地，严重影响了学校建设的进展。为了协调学校建设用地，我们村支两委一班人认真分析农户不愿意出让的原因，又通过该农户的主要亲属了解，主要有两个方面：一是借此想提高土地补偿金；二是不希望其他村的学生到此入学。情况搞清楚后，我们分别多次找两个农户做深入细致的思想工作，又请这两户德高望重的亲戚朋友帮助做工作，同时在政策允许的范围内，尽可能提高补偿标准，最后终于做通了工作。

通过这件事，我认识到做群众工作，首先，必须有群众观点，要从群众利益出发，站在群众的立场上思考问题。其次，新时代做群众工作要以思想教育为先，相信群众的觉悟，只要思想工作做得仔细，群众会理解支持我们的工作。第三，做群众工作要讲究方法、讲究艺术，特别是不能欺骗群众、强迫群众，侵害群众的利益。

答题完毕！

## 二、人际交往类

1. 如果你是中直机关的工作人员，单位安排你到基层挂职锻炼，你到基层后，基层的一些同志认为你好高骛远，做事不踏实、不认真，还认为你是来基层监督他们工作的。面对这种情况，你怎么办？

【参考答案】

作为中直机关的工作人员，单位安排到基层挂职锻炼，这在机关很正常，也很普遍。但是到基层以后，基层的同志认为我好高骛远，做事不踏实、不认真，还认为我是来基层监督他们工作的，确实没有想到会出现这种情况。所以，我必须改变基层同志对我的这些看法，不然，不仅会影响我的工作，同时对机关也会产生不好的影响。

首先，我会向单位人事部门如实回报基层同志认为我是来监督他们工作的看法，请单位人事部门通过组织程序向基层单位及人员就中央机关选派干部到基层挂职锻炼进行解释说明，让基层同志明白安排机关干部到基层挂职锻炼，这是中组部《深化干部人事制度改革纲要》的具体要求，我来挂职的目的是为了做好上情下达、下上传，使上级机关对基层情况有更准确地掌握，便于有关政策的落实与推进，进一步提高机关工作的实践性，让机关的工作更加接地气。同时，到基层挂职锻炼也是培养机关干部的重要途径。当然，可能我在工作中有些言行不当，让基层的同志误认为我是来监督他们工作的想法，对此，我一定摆正位置，严格按照制度办事，履职尽责，脚踏实地、深入实践、调查研究、虚心学习，努力工作，确保工作“到位”不“越位”。

其次，要认真对照反思我在工作中是否存在好高骛远、做事不实、不认真等作风方面的问题。从主观上讲，想干一番事业是每个机关公务员的共同愿望，我想利用这次在基层挂职的机会，展示自己的才华，为基层多做实事，为群众多谋福利，为单位多做贡献，可能由于

不了解基层实际需要，不熟悉基层工作规律，不懂得基层工作方法，事与愿违，导致工作上好高骛远、华而不实。从客观上看，从机关到基层挂职锻炼，虽说对个人的成长有诸多好处，但是，个人也面临很多实际问题，比如，到基层工作辛苦，不能照顾家庭等，可能会产生临时观念、应付差事等思想，导致做事不实、不认真。

第三，不管有没有基层同志反映的问题，我都本着有则改之、无则加勉的态度，引以为戒。一要加强学习，努力提高自身的思想政治素质，发扬机关的优良传统和作风，政治上讲看齐，作风上做表率，工作上讲实效。二要在基层领导班子会议上，认真查摆自己思想上工作上作风上存在的“不严不实”的问题，诚恳接受基层同志的批评，作深刻的自我批评，围绕自身存在的问题，制定整改措施，请基层的同志监督，务必落实整改。三要发挥机关干部视野相对开阔，接触面相对广泛的优势，多为基层牵线搭桥、出谋划策，为基层发展出实招、献实策，以实实在在的业绩赢得基层的肯定。四要沉下心来、扑下身子、放下架子，深入基层、深入群众、深入实践，在基层摸爬滚打锤炼本领、提升能力，竭力为群众做好事、办实事、解难事，在转变作风中增进群众感情、改变群众看法、赢得群众信任。

答题完毕！

2. 领导要你起草一个会议发言稿，你写好了以后，在会议前一天领导却说对发言稿不满意，可又没说具体对哪里不满意，请问你怎么办？

【参考答案】

如果在会议的前一天，领导说对发言稿不满意，又有没具体说对哪些地方不满意，我会采取以下措施：

首先，如果是领导直接和我说的，我会直接请示领导，请领导谈谈具体对讲话稿哪些地方不满意。由于明天就要使用这份讲话稿，时间比较紧，搞清了讲话稿的不足之处，可以有充分的时间进行修改。如果领导是和别人说对材料不满意，我也要尽可能把问题搞清楚，最好直接向领导了解对材料哪些地方不满意。

其次，如果领导没有时间回答我的问题，我会把讲话稿再认真的阅读，看看主题是否突出，讲话稿的内容是否全面，是否符合会议的要求；语言是否适合听众的需要，是否体现领导的特色，逻辑层次是否鲜明；语句是否通顺，遣词造句是否恰当；有无病句错字等。

第三，我还会请其他领导或有丰富文字经验的同事，帮助发现文稿中有什么问题，及时修改。

最后，起草文稿是机关工作的基本功，通过这件事，我一定要认真思考总结，是什么原因使得领导对讲话稿不满意？是我个人能力水平问题，还是领导对材料要求的基本风格？不管何种原因，在以后的工作中，都要扎实学习有关理论，提高文字写作水平，虚心向有经验的同志学习，学习撰写各种材料的基本方法，虚心向老同志学习，掌握本单位工作的基本内容，注意观察，不断总结，勤学多练，不断提高文字水平，适应机关工作需要。

答题完毕！

## 三、计划组织协调类

1.某省新农村文化建设抓得很有特色，成效显著，领导安排你赴该省开展一次专题调研，你怎么办？

【参考答案】

新农村文化建设是社会主义新农村建设的重要内容，也是当前农村全面建设小康社会的关键环节，认真总结农村文化建设中的新鲜经验具有十分重要的现实指导意义。

首先，我向领导请示，这次调研什么时间可以开始，给我多少长时间完成任务。

其次，针对这次新农村文化建设调研，做好前期基础准备工作。一是内容方面的准备，如，对新农村文化建设目的、意义、作用、存在的问题，以及各地一些做法等等，搜集一些资料，看看专家们怎么说，各地党委政府怎么要求、怎么落实等。二是方法上的准备。考虑一下采用什么样的调研方式，调研哪些单位和部门等。

第三，围绕本次调研的主题、目的，撰写调研提纲。提纲的主要内容包括：调研的主题、调研的方法、调研的地点、参加人员、时间安排等等。特别是围绕调研主题，细化调研主要内容，制定调研重点专题，防止调研中泛泛而谈走过场。

第四，将调研提纲报送给领导审阅，经领导同意后，以通知的形式下发到该省有关单位，便于做好调研的配合工作。

第五，在调研中，我重点做好两件事，一是开好一个座谈会。参加的人员主要有党委宣传部门、文化部门、农委、财政部门、新农村建设办公室，以及先进单位代表等单位。二是确定选好现场参观的典型单位，参观走访的单位一定要具有典型性、代表性。

最后，围绕调查的内容，对该省的做法认真梳理，对典型经验认真总结、对建设的原因深入研究，并和该省的有关单位充分交换意见，拿出一篇高质量的调研报告，提交给领导。

答题完毕！

2.领导让你一周内写完工作总结，该总结需要汇总相关部门和下级单位的情况，同时又让你到下级单位开展为期一周的考察，你怎么安排？

【参考答案】

领导安排让我一周内写完工作总结,这个总结需要汇总相关部门和下级单位的基本情况,这是写总结的基本要求。同时又让我到下级单位开展为期一周的调研，时间紧任务重，我一定要把这两件事情合理安排好，并高质量的完成。

首先，向领导请示一下，为期一周的考查具体时间要求是什么，也就是什么时间开始。一般情况下领导不可能既让我到下级单位调研,同时又让我在同一周内完成工作总结的撰写。我应该在一周内把工作总结写好,我先了解一下自己手边或其他同事那里有没有相关部门和下级单位的基本情况，若是没有，我立即拟写个通知，要求相关部门和下级单位把基本情况在两天内以电子邮件的方式发给我。在这两天内，我将单位有关工作认真梳理一下，完成了哪些任务，取得了哪些成效，存在哪些问题等，按照工作总结的要求撰写好提纲。同时，还把到下级单位调研细列一个提纲，经领导同意以后，以通知的形式发给下级有关单位，让他们提前做好有关准备。待相关部门和下级单位的基本情况搜集上来以后,动笔撰写工作总结。

其次，如果领导要求在同一周内，既要完成工作总结，又要去下级单位调查研究，我将把这两项工作有机地结合起来。在没有下去调研前，一是要梳理一下全年工作情况，列好总结提纲，同时看看手边有无相关部门和下属单位的基本情况资料，若是没有可以委托同事帮助搜集，再发送至我的邮箱；二是做好下去调研的准备工作，明确调研的主题、确定调研的方法，选好调研的地点等，拟好调研提纲，经领导同意后将调研提纲以通知的形式下发到有关单位。在调研的过程中，兼顾了解下级单位的基本情况，为撰写总结材料积累素材，再利

用调研的富余时间或晚上加班，完成工作总结。

最后，将工作总结及调研情况向领导汇报。答题完毕！

## 四、应变类

1.假如你是扶贫办的工作人员，现在村庄遭水灾被水淹了，要你组织救助，你怎么办？

【参考答案】

如果我是扶贫办的工作人员，现在村庄遭遇水灾，单位要我组织救助，我将采取以下措施：

第一，立即向党委政府回报，建议成立由党委政府负责同志、民政、公安、交通、卫生、气象、电力、通讯等部门参加的抗洪抢险工作指挥部，下设抢险组、安保组、防疫组、通讯组、保障组等，明确工作任务，强化工作职责。并根据灾情决定是否请求当地武警消防部队帮助救灾。

第二，马上组织村民转移，根据水灾的具体情况，组织民兵突击队帮助村民转移财产和牲畜，安全转移要先人员后财产，先老幼病残人员，后其他人员，告诉村民切不可心存侥幸或救捞财物而贻误避灾时机，造成不应有的人员伤亡。

把灾民转移到地势较高等安全的公共场所，也可以动员灾民投亲安置，调集帐篷、食品、饮水等物资，将灾民妥善安置好，要求卫生部门做好灾民生活环境的消毒防疫，公安部门做好灾民的安全防范；要求村党支部和村委会要充分发挥组织服务作用，把灾民组织好服务好，保证灾民有饭吃、有衣穿、有住处、有干净水喝、有病能治疗等生活“五有”保障。

第三，安排民兵巡逻队，配合派出所民警加强农村的治安防范，防止有人借水灾之际，盗取村民的财物，特别是没有来得及转移的财产。做好灾民的思想工作，特别是防止少数灾民冒险偷偷返回自己家中拿取尚未带出的物品，以免出现危险。

第四，洪水退下以后，请建设部门组织人员对灾民房屋进行鉴定，经鉴定安全的房屋，灾民才能搬入居住；安排卫生部门组织各村对居民生活场所进行全面消毒，防止传染病发生。

最后，把救灾工作和精准扶贫工作有机结合起来，做好核灾减灾工作，对受灾较重的农

户特别是贫困户要重点安排救助，确保每一个灾民能够过上正常的基本生活。

答题完毕！

2.单位组织一次大型国际会议，开会时间已到，但有一位重要嘉宾尚未到会，原因是忘记拿发言稿，正返回宾馆去拿讲稿，这时你作为会议组织者，该怎么办？

【参考答案】

作为一个大型国际会议的组织者，开会时间已到，还有重要的嘉宾尚未到会，说明会议在组织、协调和服务等方面还存在着不足。

首先，我会要求大会准时召开，不会等待嘉宾；其次，立即了解该嘉宾在此次会议上的发言顺序在什么时间段；第三，了解嘉宾何时能返回会场参会议。如果按照发言顺序，嘉宾在赶到会场时会议不受影响，会议将按照原定计划进行；如果嘉宾在其计划发言时间之前不能赶到会场，在不影响会议效果的前提下，临时调整会议议程，然后在嘉宾赶到会场以后安排嘉宾在适当的时间发言。

为防止此类事情的发生，作为会议的组织者在以下方面还要做好安排：一是在大会上再次提醒强调参会时间、参会内容和参会所需要的材料；二是将这些注意事项在代表所住的酒店电子显示屏上予以公布，提醒参会嘉宾；三是可以利用手机短信推送以上信息提醒参会嘉宾；四是在经代表许可的前提下，可以把参会嘉宾发言材料在会务组备份，一旦发言者需要会务组立即提供；五是如果出现发言材料或者其他影响会议的召开的物品忘记带到会场，在征的嘉宾同意的前提下，可以协调嘉宾住宿的酒店服务人员帮助送至会场。

总之，作为会议的组织者，为保证会议的顺利进行，事前要将会议方案做的要细之又细，全之又全，特别是这样的大型国际会议，所谓外交无小事，会议组织的好，将会使我们国家产生重大的国际影响，反之会议出现一些意外，尽管可能是嘉宾个人的原因，但是产生的不良影响却是会议的主办方，所以，对待这样的国际性会议，一定要站在国家的高度，按照外交的标准来安排，精心组织、细化服务，确保会议顺利召开。

答题完毕！

## 五、综合分析类

1.在 2016 年 1 月 29 日召开的中共中央政治局会议上，中国共产党首次公开提出“四个意识”，即“增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识”。请你谈谈做为一名公务员如何做到具有政治意识？

【参考答案】

2016 年 1 月 29 日，习近平总书记在中央政治局会议上强调，只有增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致，才能使党更加团结统一、坚强有力，始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。这一深刻论述，不仅为全面从严治党指明了方向，而且为各级公务员修身做人、谋事创业提供了重要遵循。

所谓政治意识，包括政治方向、政治立场、政治观点、政治纪律、政治鉴别力和政治敏锐性。公务员政治意识，关系到党的团结与统一，对于全面建成小康社会、实现中华民族的伟大中国梦具有决定性的作用。所以，作为公务员必须要高度的政治意识。

首先，要加强政治理论学习，把准政治方向。要认真学习马克思主义基本理论，学习习近平总书记系列讲话精神，牢固树立正确的人生观、世界观和价值观，不断提高为人民服务的宗旨意识，始终坚守对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义和共产主义的信念、对党和人民的绝对忠诚。

其次，站稳政治立场，保持政治清醒。当前，改革开放进入关键时期，全面建成小康社会进入决胜阶段，社会进入信息化、自媒体时代，社会意识形态更加多元化，主流意识与多样化的社会思潮长期共存，各种思潮相互交融、交锋、相互激荡趋势日益显著。西方国家加紧实施“西化”“分化”图谋，不断变换花样输出“颜色革命”，企图动摇我党马克思主义的指导地位，动摇人们的理想信念；敌对势力挖空心思散布各种有害信息，歪曲事实、颠倒黑白、混淆是非，企图抹黑中国共产党的领导，颠覆我国社会主义制度，阻碍我国经济社会高速发展；境内外一些别有用心的组织和个人，不断变换手法，制造思想混乱，与我争夺人心，企图侵蚀我们党执政的群众基础，破坏我们团结稳定的大好局面。对此，作为一名中央机关的公务员眼睛要特别明亮、头脑要特别清醒、立场要特别坚定，以铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当，让党的旗帜高高飘扬。

第三，要严守政治纪律和政治规矩。在所有纪律中，政治纪律永远排在第一位。如果党的政治纪律成了摆设，就会形成“破窗效应”，使党的章程、原则、制度、部署丧失严肃性和权威性，党就会沦为各取所需、自行其是的“私人俱乐部”。作为一名共产党员，始终把党章作为行事的最高准则，严守党的政治纪律，模范执行党的各项规章制度，要自觉遵守国家的法律法规，工作中依法办事按制度办事，自觉地接受党和群众的监督，在大是大非面前始终保持清醒头脑，始终与中央保持一致，与党的理论路线方针政策保持一致，与党和国家的决策部署保持一致，始终做到政治方向不偏、政治信仰不变、政治立场不移，确保党和国家的决策部署在本地区本部门落实，确保我们的事业一帆风顺。

答题完毕！

**2.有人说，要加强依法行政，有人说，要加强政府服务，对此你怎么看？**

【参考答案】

这两句话说的都正确。政府既要加强依法行政，又要加强服务，二者缺一不可。

依法行政是指行政机关必须根据法律法规行使其行政权力，对其行政行为的后果承担相应的责任。依法行政是现代国家民主发展，尤其是行政管理民主发展的基础前提，是市场经济发展的客观要求，是控制行政权力膨胀趋势的有效手段，依法行政可以约束政府工作人员的行为，避免出现违法行政，从而使人民群众的利益不受侵害。

政府服务主要是行政机关通过加强城乡公共设施建设，发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，为人民群众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障的行为。政府提高公共服务能力和水平，是维护社会基本公平的基础，发挥着社会矛盾“缓冲器”的作用，有利于缓解我国当前经济社会中所面临的各种突出矛盾。提高政府服务，改善政府管理，提高政府效率，特别是加强其核心职责———公共服务的绩效管理，有利于提高全社会的资源配置和改善人民群众的福利。

当前，无论是依法行政还是政府服务确实存在一些问题与不足。比如少数地方政府在行政过程中存在行政失职、行政越权、滥用职权、事实依据错误、程序违法、行政侵权、行政不当等，特别是中央要求简政放权，个别地方为了地方利益或部门利益，在落实中打折扣或不执行，形成政策执行中的“最后一公里”现象。在政府服务过程中，存在“门难进”“脸

难看”“事难办”和“懒政”“惰政”“怠政”现象，这不仅严重破坏了党风政风，影响了党群干群关系，降低了行政效率，也严重侵害了人民群众的利益，必须要下大力气整治，切实提高政府依法行政和为民服务的能力和水平。

依法行政和政府服务互为前提、相辅相成。依法行政可以促进政府服务水平的提高，政府服务必须要依法进行。为此，首先要提高各级公务员的思想政治水平和职业道德。通过学习马克思主义理论，学习习近平总书记系列讲话精神，不断增强为人民服务的意识，把实现人民群众的根本利益作为一切行政工作的出发点和落脚点，切实把群众利益维护好、实现好、发展好。其次，要提高公务员的业务能力。特别是要学法知法守法懂法，自觉地提高服务群众的本领。第三，要加强制度建设，规范各级政府特别是公职人员的行政行为和服务行为，切实端正工作态度，转变工作作风，严格依法依规办事。第四，加强监督问责。对于不依法行政，侵害群众利益的单位和个人，严格按照有关规定予以问责处理。

总之，依法行政和政府服务是现代政府运行必备的基本条件，二者都必须大力加强

答题完毕！

# 第五章　面试试题

**2018 年 6 月 15 日河北省纪委遴选公务员面试题**

1．不患位之不尊而患德之不崇，德不厚者而不能使民也，谈谈你的看法。

2．制定任何政策需要有百分之九十的研究，百分之十的落实。谈谈你对培养问题能力的看法。

3．十九大之后，在反腐高压态势下，仍有干部慢作为、不作为，谈谈你的看法。

**2018 年 6 月 9 日河北省司法厅遴选面试题（下午卷）**

1.近期，全国许多地方上演“抢人大战”。5 月 17 日，天津发布“海河英才”行动计划，仅在计划公布的第一天，就有 30 万人下载“天津公安”APP 办理落户申请。谈谈你对天津

抢人大战的看法。

2.汽车报废流入黑车市场，怎么办？

3.5 月 24 日晚上，一份疑似“南长安街壹号”房产项目部分摇号购房者信息登记表开始在网上传播。这份疑似登记表显示多套楼房被多名副厅级及以下级别政府工作人员内定。有网友质疑，所谓“摇号购房”实际早已被内定。25 日，该项目负责人对外称，网络上曝出的部分业主信息属实，其余备注信息不属实。29 日，西安市长安区纪委在接受媒体采访时确认，的确有公职人员向开发商打了招呼，介绍关系户购房。谈谈你的看法。

**2018 年 2 月 8 号河北省委办公厅遴选面试题**

面试共三题，10 分钟

1.前段时间网上爆出一名女子拦截地铁门，导致列车晚点，请你结合规则意识谈谈对此事的看法。

2.某地政府部门推出网上问政，群众可以在指定网站上对政府部门服务进行点赞或者差评，其中对于得到差评的部分要启动问责，有人说这是走网上群众路线值得点赞，有人说这是在作秀，请问你怎么看？

3.“百善信为先”，请你结合报考部门，对“信”进行即兴表述。

**2018 年 2 月 1 日河北石家庄市委办公厅遴选面试题**

8 分钟答题，题目如下：

1．以前人们办理事务要跑断腿，现在网络就可以，对于网络审批网络行政你怎么看？

2．市委办公厅准备开通微信公众号，领导将这项工作交给你负责，你准备怎么做？

3．年终岁末，检查较多，上级来检查，你准备怎么迎接检查？

**2018 年 1 月大连市纪委面向纪检系统遴选工作人员面试题**

每人回答两道题，3 分钟时间思考，每道题不超过 5 分钟，题目如下：

第一套

1.当前干部存在不作为、不担当的问题，你认为原因是什么？

2.你接到群众举报，说某领导在某酒店 222 房间打麻将赌博，你将怎么做？

第二套

3.某领导接受谈话时突然心口疼，然后出现反应迟钝语言不清的情况，身为谈话人，你怎么做？

4.领导要你做一个违反中央八项规定的明察暗访工作方案，你怎么做？

**2018 年 5 月 26 日河南省选调生面试题**

1．青年是最有朝气的群体，网上却流传佛系青年，你怎么看？

2．领导让我推行新政策落实，有个单位负责人抱怨新政策程序冗杂，效率低，经常出现绕过规定办事的情况，你怎么办？

3．你是一名新同事，领导让你做基层调研工作，你的工作被说浮于表面，你会怎么办？

**2018 年 2 月 8 日河南省濮阳市清丰县事业单位面试题**

1．你离校多年后参加中学同学的聚会，一个比你早进入社会的同学说你读了那么多书，但是你的工资跟农民工差不多，对此你怎么看？

2．单位采购了一种软件，领导让你负责调试工作，正式投入运行刚俩星期就出现了问题导致无法正常使用。同事说你工作不负责，你怎么办？

3．你刚进单位，你发现同事表面一团和气，其实面和心不和，还存在拉帮结派的情况，作为新员工，你怎么办？

**2018 年 2 月 8 日河南省濮阳市清丰县事业单位面试题**

1．你离校多年后参加中学同学的聚会，一个比你早进入社会的同学说你读了那么多书，但是你的工资跟农民工差不多，对此你怎么看？

2．单位采购了一种软件，领导让你负责调试工作，正式投入运行刚俩星期就出现了问题导致无法正常使用。同事说你工作不负责，你怎么办？

3．你刚进单位，你发现同事表面一团和气，其实面和心不和，还存在拉帮结派的情况，作为新员工，你怎么办？

**2018 年 1 月 20 日河南南阳市卧龙区组织部选调公务员面试题**

1．阻止你通往远方的不是远方的高山，而是鞋内的一粒沙子。谈谈你的理解?

2．年轻干部成长，必须要经过基层锻炼这一关，但很多人经受不住这一关，原因是什么？

3．领导让小张配合你完成一项紧急而重要的任务，有人说小张孤傲，不配合，有人说小张业务能力很强，你怎么办？

# 华图教育及遴选事业部介绍

华图教育集团创办于 2001 年，是国内从事公职考前培训的实力品牌之，主要从事公务员、遴选、教师、医疗、金融、军转、事业单位等公职类考前培训业务。集团下辖华图教育、华图网校、华图投资三个主体。华图教育在全国除港澳台外的 95%的地级市、县设有分校，员工总数 8,000 多人。集团作为较早从事国内公职考试培训的企业之一，被誉为公职培训行业的“黄埔军校”。

华图遴选事业部隶属于华图教育，从 2015 年开始从事公选、遴选、选调等的培训业务，是国内较早专注于在职人员公选、遴选考试培训的综合性教育培训机构。为确保高品质的授课效果，华图遴选事业部依托集团优质的教师资源和丰富的教研经验等优势，紧贴考试大纲与工作实际，富有针对性地在全国开设了笔试课、面试课、一对一辅导、线上公开课等课程服务。

多年来遴选事业部秉持“以教育推动社会进步”的理念，累计报名服务在职人员数千人次，涵盖全国各地的在职人员。凭借多年成熟的培训经验、丰富的师资力量、紧贴实际的教学经验，在受训学员中获得了广泛赞誉！

# 华图遴选品牌优势

（一）体系科学：着眼遴选考纲文件，制定笔面培训内容，优化完善课程体系，集中试讲提升教研，符合遴选考试实际！

（二）领军讲师：返聘体制退休人员，熟知考情考务，清晰讲明应试思路，精准提高考生弱项，纠错补缺明显提分！

（三）全真演练：全真模拟演练考试，笔试全科知识清晰逻辑严密，面试全程体态得体讲话有力，走进考场更加自信！

（四）实力雄厚：18 年来品质如一，现已成为涵盖四六级、公考、考研、遴选、图书、网课等课程的综合性教育机构。

华图 HUATU.COM SINCE 2001